

Datenschutzerklärung designer.dm.de

Wir, die dm-drogerie markt GmbH + Co. KG, Am dm-Platz 1, 76227 Karlsruhe, Telefon 0800 / 759 75 98, Telefax 0721 / 552213, E-Mail: ServiceCenter@dm.de (im Folgenden „dm“), nehmen als Verantwortliche im Sinne der Datenschutzgrundverordnung (im Folgenden „DSGVO“) den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns an die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz. Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie die Services unserer Internetseite designer.dm.de (<https://designer.dm.de/>) aufrufen und nutzen, sowie zu welchen Zwecken wir diese Daten verarbeiten.

I. Allgemeines zum Besuch der Internetseite designer.dm.de

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Nutzer grundsätzlich nur, soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Internetseite, sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist. Die Verarbeitung personenbezogener Daten unserer Nutzer erfolgt regelmäßig nur auf Grundlage eines mit dem Nutzer geschlossenen Vertrages oder nach vorheriger Einwilligung des Nutzers. Eine Ausnahme gilt in solchen Fällen, in denen ein Einholen einer Einwilligung aus tatsächlichen Gründen nicht möglich ist oder die Verarbeitung der Daten durch andere gesetzliche Vorschriften gestattet ist.

II. Bereitstellung der Internetseite und Erstellung von Logfiles

Bei einem Besuch unserer o.g. Internetseite werden eine Reihe von allgemeinen Daten und Informationen erfasst. Diese allgemeinen Daten und Informationen werden in den Logfiles des Servers gespeichert. Erfasst werden folgende Daten:

- der verwendete Browsertyp und Version
- das vom zugreifenden System verwendete Betriebssystem
- die Internetseite, von welcher ein zugreifendes System auf unsere Internetseite gelangt (sogenannte Referrer)
- die Unterwebseiten, welche über ein zugreifendes System auf unserer Internetseite angesteuert werden
- das Datum und die Uhrzeit eines Zugriffs auf die Internetseite
- eine Internet-Protokoll-Adresse (IP-Adresse)
- der Internet-Service-Provider des zugreifenden Systems

Die Daten werden in den Logfiles unseres Systems gespeichert und nach 14 Tagen gelöscht. Die Auswertungen dieser Logfile-Datensätze dienen dazu, Fehler schneller zu finden und schnellstmöglich beheben zu können. Darüber hinaus können wir dadurch Serverkapazitäten steuern und unser Angebot weiter verbessern. IP-Adressen verwenden wir ausschließlich in Ausnahmefällen zu Zwecken der Missbrauchsanalyse. In diesen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Dies ist auch die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung. Eine Auswertung der Daten zu Marketingzwecken findet in diesem Zusammenhang nicht statt.

III. Verwendung von Cookies

Unsere Internetseiten verwenden an mehreren Stellen sogenannte Cookies. Ruft ein Nutzer eine Internetseite auf, so kann ein Cookie im Browser auf dem Gerät des Nutzers gespeichert werden. Dieses Cookie enthält eine charakteristische Zeichenfolge, die eine eindeutige Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Internetseite ermöglicht. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, es sei denn, dies dient der Erfüllung eines mit Ihnen

geschlossenen Vertrages, Sie haben eine ausdrückliche Erlaubnis hierfür erteilt oder es besteht eine gesetzliche oder andere Rechtfertigungsgrundlage.

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte "Session-Cookies", die gelöscht werden, wenn Sie Ihre Browsersitzung beenden. Daneben gibt es einige langlebige Cookies, mittels derer wir Sie als Besucher wiedererkennen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

In den Cookies werden dabei folgende Daten bzw. Informationen gespeichert und verarbeitet:

- Log-In-Funktionalität, Lebensdauer: eine Sitzung
- ggf. Lastenreduzierung, Lebensdauer: eine Sitzung
- Warenkorb-Funktionalität, Lebensdauer: 8 Stunden nach dem letzten Besuch

Wir setzen diese Cookies ein, um die Funktionalitäten der Produktbestellung sicherzustellen. Einige Elemente unserer Internetseiten erfordern es zudem, dass der aufrufende Browser auch nach einem Seitenwechsel identifiziert werden kann. In diesen Zwecken liegt unser berechtigtes Interesse in der Verarbeitung der personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Informationen über weitere Cookies finden Sie unter **IV. Webtracking und Marketing**.

Cookies werden auf dem Rechner des Nutzers gespeichert und von diesem an unsere Seite übermittelt. Daher haben Sie als Nutzer auch die volle Kontrolle über die Verwendung von Cookies. Durch eine Änderung der Einstellungen in Ihrem Internetbrowser können Sie die Übertragung von Cookies deaktivieren oder einschränken. Bereits gespeicherte Cookies können jederzeit gelöscht werden. Dies kann auch automatisiert erfolgen. Werden Cookies für unsere Internetseite deaktiviert, können möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Internetseite vollumfänglich genutzt werden.

IV. Webtracking und Marketing

Allgemeines

Mit den im Folgenden aufgeführten und von uns eingesetzten Tracking- und Marketing-Maßnahmen wollen wir eine bedarfsgerechte Gestaltung und die fortlaufende Optimierung unserer Internetseite sicherstellen. Des Weiteren setzen wir die Tracking-Maßnahmen ein, um die Nutzung unserer Internetseite statistisch zu erfassen und zum Zwecke der Optimierung unseres Angebotes für Sie auszuwerten.

a. SAS Institute GmbH

Soweit Sie uns im Rahmen des Cookie-Hinweises eine Einwilligung zur Nutzung von Webtracking und Marketing Cookies erteilen, setzen wir zur bedarfsgerechten Gestaltung unserer Internetseite designer.dm.de die Tracking Technologien der Firma SAS Institute GmbH, Heidelberg, Deutschland (im Folgenden „SAS“), ein. Diese Tracking Technologien helfen uns dabei zu verstehen, welche Seiten und welche Dienste besonders attraktiv für Sie sind, welche Produkte Sie am meisten interessieren sowie welche Angebote wir Ihnen unterbreiten sollten. SAS setzt hierzu durch Ihren Browser in unserem Namen ein Last-Click (für das Beenden der Sitzung) sowie ein Session-Cookie (für die Erkennung der Sitzung). Die genannten Cookies ermöglichen es uns, Ihren Besuch über mehrere Internetseiten von uns hinweg zusammenhängend zu erfassen. Die Cookies werden bei jedem Besuch neu gesetzt und verfallen nach dem Verlassen unserer Internetseiten. Weiterhin setzt SAS ein temporäres Cookie, das es uns ermöglicht, Sie pseudonymisiert anhand der Cookie-ID als wiederkehrenden Besucher unserer Internetseite zu identifizieren. Dieses temporäre Cookie verfällt 24 Monate nach Ihrem letzten Besuch auf unserer Internetseite. Zudem setzt SAS zur Erkennung, ob Sie ein Neu- oder Stammkunde sind ein Ever-Cookie. Dieses Cookie wird nach 60 Monaten gelöscht.

Folgende Daten werden erhoben:

- Request (Dateiname der angeforderten Datei) (Bsp. www.beispiel.de/index.html)
- Browsertyp und Version
- Browsersprache (Bsp.: Deutsch)
- Geräte- und Geräteklasse
- verwendetes Betriebssystem
- innere Auflösung des Browserfensters
- Bildschirmauflösung
- Javascriptaktivierung
- Java An / Aus
- Cookies An / Aus
- Farbtiefe
- Im Netzwerk übertragene Datenvolumen in Bytes und Zeitdauer der Übertragung in Anzahl Millisekunden zwischen Browser-Client und Server
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Name des Internet Service Providers und Geo-Informationen (Land, Stadt/Gemeinde, Postleitzahl, Längen- und Breitengrad) zur IP Adresse (Bsp.: Deutschland, Karlsruhe, 76133, 49.011799, 8.4267902), wobei die IP Adresse selbst nicht erfasst wird
- Uhrzeit des Zugriffs
- Klicks
- Ggf. Formularinhalte und sonstige Eingaben in Freitextfelder, bspw. Suchbegriffe, bei Freitextfeldern in Formularen, die personenbezogene Daten erfassen (bspw. Name und Passwort) wird nur die Information "ausgefüllt" oder "nicht ausgefüllt" übertragen

b. Google Analytics (mit Anonymisierungsfunktion „anonymizeIP“)

Soweit Sie uns im Rahmen des Cookie-Hinweises eine Einwilligung zur Nutzung von Webtracking und Marketing Cookies erteilen, setzen wir auf unserer Internetseite designer.dm.de Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google") (<https://www.google.de/intl/de/about/>), ein. Mit Google Analytics können wir die Daten unseres Unternehmens analysieren und so mehr über unsere Kunden verstehen. In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet. Die durch ein Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website wie:

- Browsertyp und Version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage

werden an Google übertragen. Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung

und bedarfsgerechten Gestaltung dieser Internetseiten zu erbringen. In unserem Google Analytics-Konto haben wir die „Datenfreigabe“-Option deaktiviert, sodass Google nicht berechtigt ist, die Daten für eigene Zwecke zu verarbeiten. Auch werden diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten.

Durch den Einsatz von „anonymizeIP“ wird Ihre IP-Adresse anonymisiert, sodass Google folglich nicht nachvollziehen kann, welcher Nutzer sich hinter dieser IP verbirgt (IP-Masking). Nicht anonymisiert sind ggf. bestimmte Identifizierungsmerkmale. Diese Identifizierungsmerkmale werden von Google ggf. mit anderen Daten von Google zusammengeführt und können ggf. auch einem vorhandenen Google-Account verknüpft werden.

Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich genutzt werden können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie ein Browser-Add-on herunterladen und installieren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>).

Besucher unserer Internetseiten können die Datenspeicherung (Webtracking) durch Google Analytics jederzeit widerrufen, so dass sie in Zukunft nicht mehr verarbeitet wird. Für den Ausschluss vom Webtracking wird ein Cookie von der Domain designer.dm.de gesetzt. Dieser Widerruf gilt so lange, bis Sie das Cookie löschen.

Weitere Informationen und die geltenden Datenschutzbestimmungen von Google können unter <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/> und unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> abgerufen werden. Google Analytics wird unter diesem Link https://www.google.com/intl/de_de/analytics/ genauer erläutert.

c. Google Conversion Tracking

Sofern Sie uns im Rahmen des Cookie-Hinweises eine Einwilligung zur Nutzung von Webtracking und Marketing Cookies erteilen, setzen wir auf unserer Internetseite designer.dm.de Google Ads, ein Werbesystem der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland ("Google") (<https://www.google.de/intl/de/about/>), ein. Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Internetseiten gelangen, setzt Google ein Cookie auf Ihrem Gerät (Conversion Cookie). Das Cookie dient nicht der persönlichen Identifizierung. Ist das Cookie bei dem Besuch bestimmter Seiten bei uns noch nicht abgelaufen, können wir und Google erkennen, dass jemand auf die Anzeige geklickt hat und so zu unseren Internetseiten weitergeleitet wurde. Jeder Google Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können daher nicht über die Webseiten von Google Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die durch den Conversion Cookie eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Google Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion Tracking entschieden haben. Wir erfahren als Google Ads-Kunden die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf eine Anzeige geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, durch die Nutzer persönlich identifiziert werden könnten. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google, aufrufbar [hier](#).

d. Google Remarketing

Soweit Sie uns im Rahmen des Cookie-Hinweises eine Einwilligung zur Nutzung von Webtracking und Marketing Cookies erteilt haben, nutzen wir die Remarketing Technologie der Google Ireland Limited, Dublin, Irland („Google“), um Nutzer, die unsere Internetseiten bereits besucht haben, durch interessenbasierte Werbung auf den Seiten des Google Partner Netzwerks erneut anzusprechen zu können. Mit Hilfe von Cookies können wir Ihre Interessen beim Besuch unserer Internetseiten

analysieren und anschließend für relevante Produktwerbung nutzen. Hierbei werden Ihnen unsere Anzeigen, sofern sie Ihren Interessen entsprechen, auch angezeigt, wenn Sie sich nicht nur auf unseren Internetseiten bewegen, sondern eine Internetseite von Google oder eine Internetseite im Google Partner-Netzwerk besuchen. Wir übermitteln hierbei die entsprechenden Daten an Google. Dabei können die Anzeigen/Werbemittel auch bspw. Produkte enthalten, die Sie sich zuvor auf unseren Internetseiten angeschaut haben. Sofern Sie zugestimmt haben, dass Ihr Web- und App-Browserverlauf von Google mit ihrem Google-Konto verknüpft wird und Informationen aus ihrem Google-Konto zum Personalisieren von Anzeigen verwendet werden dürfen, verwendet Google diese Daten für ein geräteübergreifendes Retargeting. Sind Sie in diesem Fall während des Besuches unserer Internetseiten bei Google eingeloggt, verwendet Google Ihre Daten zusammen mit Google Nutzer-Daten, um Zielgruppenlisten für geräteübergreifendes Retargeting zu erstellen und zu definieren. Dazu werden Ihre bei Google befindlichen personenbezogenen Daten vorübergehend mit Google Nutzer-Daten verknüpft, um Zielgruppen zu bilden. Weitergehende Informationen können Sie [hier](#) einsehen.

e. Rechtliche Grundlage, Widerspruch und Löschung

Die Erhebung der Daten über die o.g. Cookies durch SAS und Google erfolgt aufgrund Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Besucher unserer Internetseiten können die Einwilligung in die Datenverarbeitung (Webtracking) jederzeit widerrufen, so dass in Zukunft keine weitere Verarbeitung mehr erfolgt. Für den Ausschluss vom Webtracking wird ein Cookie von der Domain designer.dm.de gesetzt. Dieser Widerruf gilt so lange, bis Sie das Cookie löschen.

Zur Vervollständigung des Widerrufs klicken Sie bitte [hier](#).

V. Sonstige Analyse- und Verwaltungstools

a. Google Tag Manager

Auf unserer Webseite setzen wir den Google Tag Manager ein. Der Google Tag Manager ist eine Lösung von Google Inc., mit der wir unsere Internetseiten -Tags über eine Oberfläche verwalten können. Bei dem Google Tag Manager handelt es sich um eine cookiefreie Domain, die keine personenbezogenen Daten erfasst oder speichert. Der Google Tag Manager sorgt lediglich für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Der Google Tag Manager kann nicht auf diese Daten zugreifen. Sofern Sie auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung durchgeführt haben, bleibt diese Deaktivierung für alle Tracking-Tags bestehen, die über den Google Tag Manager implementiert worden sind.

b. UserJourneyMeasurement

Diese Website verwendet zudem UserJourneyMeasurement, ein Analyse-Tool der Foto Online Service GmbH, Sedanstraße 10a, 88161 Lindenberg, Deutschland. Damit wir Ihnen ein möglichst positives Erlebnis auf unseren Internetseiten, in unserer Gestaltungssoftware und in unserer App bieten können, speichern wir anonyme technische Informationen ohne Personenbezug, wie z. B. der verwendete Browser oder das verwendete Smartphone-Modell. Eine Erhebung von persönlichen Daten, z. B. der IP-Adresse, erfolgt nicht. Wir können mit diesen erhobenen Daten keinen Bezug zu einzelnen Personen herstellen. Die Analyse dieser Daten ermöglicht es uns, die Abläufe bei der Produktauswahl, der Gestaltung und im Warenkorb stetig zu verbessern.

c. Google Search Console

Google Search Console ist ein Portal, welches Berichte über die Effektivität der Internetseite im Hinblick auf Search Engine Optimierung anzeigt. Dabei überprüft die Search Console unter anderem für welche Begriffe bei Google die Internetseite angezeigt wird oder ob externe oder interne Verlinkung bestehen. Aus diesen Parametern werden dann die Berichte erstellt. Für die Berichte werden Internetseiten-Daten

ausgelesen. Es wird nicht auf personenbezogene Daten zurückgegriffen und es werden keine Cookies gesetzt bzw. ähnliche Funktionen genutzt.

VI. Bestellung

Für Ihre Bestellung benötigen wir Ihre korrekten Namens-, und Adressdaten. Ihre E-Mail-Adresse dient als Kommunikationsmittel. Um Ihre Bestellung abzuwickeln, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage eines Vertrages. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO.

Die Personen- und Bilddaten werden zum Zwecke der Auftragsabwicklung sowie der Bearbeitung von eventuellen Reklamationen und Nachbestellungen gespeichert und anschließend gelöscht. Die Speicherfrist für Bilddaten beträgt 3 Wochen und für Personendaten 6 Monate.

Sofern Sie einen Kauf auf Rechnung getätigt haben, werden die Daten über diesen Kauf (wie Name, Anschrift, Zahlungsdaten und Warendaten) aufgrund von steuerrechtlichen und handelsrechtlichen Pflichten 10 Jahre aufbewahrt. Die Frist zur Aufbewahrung beginnt zum 1.1. des auf den Kauf folgenden Jahres und endet 10 Jahre später. Die Daten werden entsprechend nach Ablauf dieser Frist gelöscht.

VII. Zahlungsarten

Für Ihren Einkauf mit Lieferung nach Hause bieten wir Ihnen die Auswahl aus Rechnung, Sofortüberweisung und Kreditkarte (Mastercard, Visa, American Express) an. Wir behalten uns bei jeder Bestellung vor, bestimmte Zahlarten nicht anzubieten und auf andere Zahlarten zu verweisen.

Wenn Sie sich für Klarnas Zahlungsdienstleistungen (Rechnung mit Klarna) entscheiden, bitten wir Sie um Ihre Einwilligung, dass wir die für die Abwicklung der Zahlung Ihres Einkaufs und einer Identitäts- und Bonitätsprüfung notwendigen Daten (Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, IP-Adresse sowie Daten, die im Zusammenhang mit der Bestellung stehen wie bspw. Rechnungsbetrag, Artikel, Lieferart) an die Klarna Bank AB (publ) („Klarna“) übermitteln dürfen. Rechtsgrundlage für die Weitergabe ist Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO.

Klarna kann mit den vorstehend genannten Daten Auskünfte zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung einholen. Hieran hat Klarna ein berechtigtes Interesse (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO), da nur so eine Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses getroffen werden kann. In Deutschland können für die Identitäts- und Bonitätsprüfung die in Klarnas Datenschutzerklärung genannten Wirtschaftsauskunfteien eingesetzt werden.

Klarna erhebt und nutzt auch Informationen zum bisherigen Zahlungsverhalten sowie Wahrscheinlichkeitswerte zu diesem Verhalten in der Zukunft. In die Berechnung dieser Werte werden unter anderem Adressdaten integriert. Daten über die nicht vertragsgemäße Abwicklung von fälligen und unbestrittenen Forderungen können im Rahmen der gesetzlich zulässigen Bestimmungen und unter Berücksichtigung Ihrer jeweiligen schutzwürdigen Interessen an dem Ausschluss der Übermittlung oder der Nutzung an die oben genannten Auskunfteien übermittelt werden. Sie können bei den genannten Wirtschaftsauskunfteien Auskunft über gespeicherte Daten erhalten, welche Sie betreffen.

Personenbezogene Daten werden von Klarna unter Beachtung der Bestimmungen des geltenden Rechts zu internen Statistik- und Analysezwecken verarbeitet, genutzt und gespeichert.

Sie können Ihre Einwilligung zu dieser Verwendung der personenbezogenen Daten jederzeit gegenüber Klarna für die Zukunft widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Trotz Widerruf Ihrer Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten, ist Klarna berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, zu nutzen und zu übermitteln, soweit dies zur vertragsgemäßen Abwicklung von Klarnas Dienstleistungen erforderlich oder rechtlich vorgeschrieben ist, oder soweit dies rechtlich verpflichtend von einem Gericht oder einer Behörde gefordert wird.

Einzelheiten zu den geltenden Bestimmungen im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten entnehmen Sie bitte der Klarna Datenschutzerklärung. Sie finden diese [hier](#).

VIII. Kundendienst

Bei Fragen können Sie sich gerne an unseren Kundendienst wenden. Sie können mit uns per E-Mail über ServiceCenter@dm.de oder telefonisch in Kontakt treten. Hierüber können Sie bspw. Anfragen zu Ihren Bestellungen, unseren Produkten und Services auf unserer Internetseite stellen. Bitte beachten Sie, dass unsere E-Mailkorrespondenz zu Ihrem Anliegen unverschlüsselt erfolgt.

Sofern Sie diese Möglichkeiten nutzen und mit uns in Kontakt treten, verwenden wir Ihre Daten, um Ihre Anfragen zu beantworten und mit Ihnen in Kontakt zu treten. Rechtsgrundlage für die hiermit verbundene Datenverarbeitung ist bei vertragsbezogenen Anfragen Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO, im Übrigen Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO, basierend auf unserem Interesse, eingehende Anfragen effizient zu bearbeiten und das Ergebnis der Bearbeitung für den Fall von Rückfragen zu dokumentieren.

Wir erfassen und verwalten alle Anfragen an unseren Kundendienst in einem sogenannten Ticket-System. Dieses System ermöglicht es uns, die Anfragen systematisch zu bearbeiten. Außerdem wird die jeweilige Bearbeitung einer Anfrage im Ticket-System dokumentiert. Der entsprechende Eintrag wird im Ticketsystem nach der abschließenden Bearbeitung einer Anfrage nach Wegfall des Zwecks bzw. Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

IX. Sichere Datenübertragung

Ihre persönlichen Daten werden bei uns sicher durch Verschlüsselung übertragen. Wir bedienen uns dabei des Codierungssystems SSL (Secure Socket Layer). Wir sichern unsere Webseiten und sonstige Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen ab.

X. Kategorien von Empfängern, Übermittlung in Drittstaaten

Wir übermitteln Ihre Daten grundsätzlich nicht an Dritte, es sei denn, wir sind hierzu gesetzlich verpflichtet (bspw. bei Aufforderung durch Strafverfolgungsbehörden) oder wir benötigen diese zur Durchführung von Geschäftsprozessen oder bedienen uns dieser im Rahmen einer Auftragsverarbeitungsvereinbarung. Dies betrifft bspw. Fotolabore, Versand- und Zahlungsdienstleister, Diensteanbieter für die Bestellabwicklung, Webhoster, Kommunikationsagenturen, externe Callcenter oder auch IT-Dienstleister.

In allen Fällen beachten wir strikt die gesetzlichen Vorgaben.

Hierbei können auch Daten an andere Staaten übermittelt werden, in denen die o.g. Vertragspartner ggf. sitzen bzw. die Daten verarbeiten. Dies sind in erster Linie Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) sowie vereinzelt Staaten außerhalb des EWR. Solche Länder haben möglicherweise Datenschutzvorschriften, die anders und weniger schützend sind als die der EU. Dies kann z. B. zur Folge haben, dass Ihre Daten durch Behörden, zu Kontroll- und Überwachungszwecken, möglicherweise auch ohne Rechtsbehelfsmöglichkeit, verarbeitet werden können. Wir implementieren für den Fall, dass personenbezogene Daten außerhalb der EU verarbeitet werden und kein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, geeignete Sicherheitsvorkehrungen, einschließlich des Abschlusses von EU-Standarddatenschutzklauseln. Den Vertragstext der EU-Standarddatenschutzklauseln erhalten Sie auf den Internetseiten der Europäischen Kommission: [Standard Contractual Clauses \(SCC\) | European Commission \(europa.eu\)](#).

XI. Rechte der betroffenen Person

a. Allgemein

Sie haben das Recht auf Auskunft der Verarbeitung über die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten, ein Recht auf Datenübertragbarkeit sowie ggf. Rechte auf Löschung, Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und/oder Widerspruch gegen die Verarbeitung sowie ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.

b. Besondere Hinweise zum Widerspruchsrecht gem. Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesse) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Rechtsgrundlage gestütztes Profiling (Art. 4 Nr. 4 DSGVO).

Sofern Sie Widerspruch einlegen werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Sollte sich Ihr Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten zu Werbezwecken, gestützt auf Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO richten, werden wir die Verarbeitung ohne weitere Prüfung umgehend einstellen. Dies gilt ebenso für ein mit in solchen Zusammenhängen stattfindendes Profiling.

XII. Datenschutzbeauftragter

Für Anfragen zum Datenschutz oder zu Ihren persönlichen Daten bei dm können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

per E-Mail: datenschutz@dm.de

oder per Post:

dm-drogerie markt GmbH + Co. KG
Team Datenschutz
Am dm-Platz 1
76227 Karlsruhe

Stand Januar 2021